

Marktconsultatie

Re-integratietrajecten ex-werknemers: Uitvoering geven aan eigen risicodragerschap WW/BWW

Colofon

Uitgave: Dienst Personeel en Organisatie en Inkoopcentrum Fontys Hogescholen
Adres: Postbus 347, 5600 AH Eindhoven
Telefoon: 08850-73393
Contactpersoon: Janny Nelissen
E-mail: inkoop@fontys.nl
Datum: 17-8-2017

Versie: 1.0

Geen acquisitie

Acquisitie naar aanleiding van deze marktconsultatie, anders dan deelnemen aan deze marktconsultatie, wordt niet op prijs gesteld.

1. Inhoud

1.	Inhoud	3
2.	Inleiding	4
2.1.	Fontys Hogescholen	4
2.2.	Dienst PO	4
2.3.	Visie en missie	4
2.4.	Leeswijzer	5
3.	Procedure en planning	6
3.1.	Uitgangspunten	6
3.2.	Verslaglegging	6
3.3.	Planning	6
3.4.	Communicatie	7
4.	Visie.....	8
4.1.	Algemeen	8
4.2.	Beschrijving van het huidige werkwijze.....	8
4.3.	Gewenste situatie.....	8
5.	Vragen marktconsultatie	10
5.1.	Vragen.....	10

2. Inleiding

Fontys heeft behoefte aan één of meerdere contractpartijen voor het uitvoering geven aan eigen risicodragerschap WW/BWW (verder: ERD). Hiervoor is voor een aantal trajecten op basis van een pilot een overeenkomst gesloten met meerdere contractpartijen. Gezien de uitgaves binnen dit segment is Fontys zich momenteel aan het oriënteren op een eventuele aanbesteding.

ERD valt onder de verantwoordelijkheid van de Dienst Personeel & Organisatie (verder: dienst PO).

Teneinde onderbouwde keuzes te kunnen maken in het aanbestedingstraject heeft Fontys besloten een marktconsultatie te organiseren.

2.1. Fontys Hogescholen

Fontys is een van de grootste instellingen voor hoger onderwijs van Nederland, met meer dan 4.500 medewerkers en ruim 44.000 studenten. Er zijn 29 instituten die samen zo'n 85 bacheloropleidingen verzorgen in de varianten voltijd, deeltijd en duaal, 22 mastervarianten en 8 associate degrees aanbieden. Ook verzorgt Fontys diverse cursussen en trainingen. Behalve op onderwijs legt Fontys zich – met onder andere 34 lectoraten – toe op onderzoek, kennisinnovatie en contractactiviteiten. De opleidingen zijn verspreid over een aantal locaties in Nederland, vooral geconcentreerd in het zuiden van het land (o.a. Eindhoven, Tilburg en Venlo).

Fontys is een stichting. Het College van Bestuur vormt het bevoegd gezag en fungeert als resultaatverantwoordelijke eenheid onder de Raad van Toezicht. De 29 instituten hebben, ieder in het eigen marktsegment, onderwijs en onderzoek als kerntaak. Evenals de contractactiviteiten die de instituten uitvoeren is het onderzoek gericht op versterking van het onderwijs en op kennisvalorisatie. Ten slotte verrichten zeven diensten ondersteunende werkzaamheden te weten Personeel & Organisatie, Studentenvoorzieningen, Financiën, Marketing & Communicatie, Onderwijs & Onderzoek, IT en Huisvesting & Facilitaire Zaken.

Wilt u meer informatie over Fontys, bezoek dan onze website: <https://fontys.nl>

2.2. Dienst PO

Dienst PO ondersteunt het management en de medewerkers door:

- Het leveren van advies, ondersteuning en kennisuitwisseling op het gebied van individuele, team-, organisatie- en leiderschapsontwikkeling, loopbaanontwikkeling, talentmanagement, verzuim en re-integratie, werving en selectie, personeelsadministratie, wet- en regelgeving en functie-ordering.
- Het opstarten van Fontysbrede programma's en ontwikkeltrajecten, het doen van experimenten en het uitwisselen van kennis, thema zoals: Strategische PersoneelsPlanning, Eigenaarschap voor individuele loopbaanontwikkeling en Effectieve Bedrijfsvoering. Dit doet de dienst PO altijd in co-creatie met belanghebbenden waarbij het de samenwerking opzoekt met andere diensten hierin.

2.3. Visie en missie

De kernwaarde van Fontys is 'groei door aandacht en uitdaging', 'groot in kleinschaligheid' en 'transparant en aanspreekbaar'. Fontys is in haar diversiteit en disciplinaire breedte de grootste publieke kwaliteitshogeschool in Zuid-Nederland, die met onderwijs en onderzoek betekenisvol bijdraagt aan de continuïteit en innovatiekracht van het werkveld, de regio's en daarbuiten. Fontys vervult een proactieve rol in het medevormgeven en -ontwikkelen van een duurzame en rechtvaardige samenleving. Talentontwikkeling staat daarbij centraal. Fontys leidt professionals op die in de steeds veranderende maatschappelijke context hun talenten verder willen ontwikkelen, en zo continu hun waarde kunnen bewijzen. In de Fontys Focus 2020 (<https://fontys.nl/Over-Fontys.htm>) zijn de ambities bondig verwoord.

2.4. Leeswijzer

Na deze inleiding wordt allereerst de procedure en planning van de marktconsultatie beschreven. Vervolgens is de visie van Fontys op het onderwerp van deze marktconsultatie weergegeven. In het laatste hoofdstuk is de vragenlijst opgenomen.

3. Procedure en planning

3.1. Uitgangspunten

Om het gelijkheidsbeginsel te waarborgen hanteert Fontys de volgende uitgangspunten bij deze marktconsultatie.

1. Deze marktconsultatie is één van de instrumenten die een rol spelen bij de verdere besluitvorming omtrent de aanbesteding.
2. Marktpartijen mogen door deel te nemen aan deze marktconsultatie niet in een bevooroordeelde positie komen op het moment van de aanstaande aanbesteding.
3. Marktpartijen krijgen (derhalve ook) geen inzage in concept aanbestedingsdocumenten, noch ontvangen zij van Fontys andere informatie welke in strijd is met het gelijkheidsbeginsel.
4. Deze marktconsultatie is voor alle partijen geheel vrijblijvend.
5. Door marktpartijen verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
6. Het ontlenen van rechten uit de informatie die in de marktconsultatie is verstrekt is niet mogelijk.
7. Het honoreren van claims van gesproken marktpartijen over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid is niet mogelijk.
8. Het verstrekken van een vergoeding is niet aan de orde.

3.2. Verslaglegging

1. Van de beantwoording van de vragen en de daarop gevoerde gesprekken in het kader van deze marktconsultatie wordt een kort, samenvattend en geanonimiseerd verslag gemaakt.
2. In het verslag worden het doel van de marktconsultatie en de gestelde vragen of besproken thema's vermeld.
3. Openbaarmaking van een geanonimiseerd verslag kan onderdeel vormen van de aanbestedingsprocedure om daarmee aan te tonen dat het gelijkheidsbeginsel niet is geschonden.

3.3. Planning

De marktconsultatie vindt plaats in twee fasen. In de eerste fase wordt marktpartijen gevraagd een aantal vragen te beantwoorden aangaande de markt. In de tweede fase kunnen marktpartijen in de gelegenheid gesteld worden in een gesprek toelichting te geven op hun beantwoording. Indien het aantal marktpartijen welke reageert op deze marktconsultatie het aantal van vijf overstijgt houdt Fontys zich het recht voor een selectie te maken uit de respondenten. Fontys tracht hierin een spreiding te realiseren binnen de diversiteit van marktpartijen naar aard en omvang van het bedrijf.

De planning ziet er als volgt uit:

	Datum	Tijd (C.E.T.)
Publicatiedatum Marktconsultatiedocument	17 augustus 2017	
Uiterlijke termijn beantwoording vragenlijst	1 september 2017	12:00 uur
Uitnodiging voor marktconsultatiegesprek	5 september 2017	
Marktconsultatiegesprekken	14 september 2017	

3.4. Communicatie

Communicatie over deze marktconsultatie vindt plaats via TenderNed (www.tenderned.nl).

Via deze site kunnen geïnteresseerden hun eventuele vragen over dit document en de marktconsultatie stellen (dashboard aanbesteding/marktconsultatie, onderdeel 'berichten') én hun antwoorden op de vragenlijst (bijlage 1) uploaden. Hiervoor is een account nodig.

Alleen voor geïnteresseerden die geen account hebben op TenderNed is er de mogelijkheid om te communiceren via inkoop@fontys.nl. Wel is het raadzaam een account aan te maken, aangezien aanbestedende diensten vanaf 1 juli jl. digitaal aanbesteden en het aanmaken van een account enige tijd in beslag kan nemen vanwege het aanvragen van E-herkenning.

Mocht er zich een storing voordoen op TenderNed, dan kan dit via inkoop@fontys.nl kenbaar gemaakt worden.

4. Visie

4.1. Algemeen

Als werkgever in de sector Overheid en Onderwijs is Fontys verplicht eigen risicodragers (ERD) voor de Werkloosheidswet (WW) en boven- en na-wettelijke BWW regeling. Dit houdt in dat Fontys zelf de kosten voor de WW- en BWW uitkeringen draagt.

Sinds 1 juli 2005 zijn alle overheids- en onderwijswerkgevers wettelijk verantwoordelijk voor de re-integratie van hun werkloze ex-werknemers. Dit is vastgelegd in artikel 72a van de WW. In 2014 is een pilot uitgevoerd om te bepalen hoe Fontys meer regie kan voeren over de doelgroep. Naar aanleiding van de resultaten uit de pilot is een advies uitgebracht om een uniforme uitvoeringsregeling op te stellen en om de groep ex-werknemers actief te begeleiden door middel van inzet van één of meerdere externe re-integratiebureaus.

Fontys streeft vanuit goed werkgeverschap naar een passende en zorgvuldige uitvoering van haar re-integratieverantwoordelijkheid. Daarbij streeft Fontys ernaar de uitkeringskosten van ex-werknemers zoveel mogelijk te beperken. Om dat te realiseren zijn binnen Fontys heldere afspraken nodig over de taakverdeling, verplichtingen en verantwoordelijkheden van degenen die betrokken zijn bij het proces rond re-integratie van ex-werknemers.

De informatie die uit deze markconsultatie wordt verkregen, dient als input voor de uiteindelijke besluitvorming ten aanzien van een eventuele aanbesteding.

4.2. Beschrijving van het huidige werkwijze

Naar aanleiding van de pilot en reeds opgedane ervaring worden op dit moment zo'n tiental ex-werknemers begeleid. Met deze ex-werknemers met een WW/BWW recht zijn op individuele basis re-integratieafspraken gemaakt. De uitvoering van de re-integratietrajecten (waaronder ook contacten ERD, controle uitkeringstoekenning en verrekening, controle verplichtingen ex medewerker) wordt momenteel deels door diverse externe partijen uitgevoerd. De dienst PO heeft een regierol bij de huidige re-integratietrajecten door monitoring op hoofdlijnen van de trajecten en de resultaatafspraken. De dienst PO is tevens vraagbaak en contactpersoon voor alle betrokken partijen. Gelet op de keuze om de uitvoering van de trajecten extern te beleggen en de daarmee gepaard gaande kosten, is een aanbesteding verplicht.

4.3. Gewenste situatie

Fontys wil komen tot een reguliere dienstverlening om de in- en uitstroom in de WW/BWW op een efficiënte en effectieve manier te beperken respectievelijk te bevorderen. Fontys wil structureel én voor alle huidige en toekomstige ex-werknemers met een WW/BWW-uitkeringsrecht, invulling geven aan de wettelijke re-integratieverantwoordelijkheid (conform art 72a WW). Fontys heeft ervoor gekozen om de begeleiding van deze groep ex-werknemers in haar geheel uit te besteden. Fontys wil wel een centrale rol blijven spelen in de vorm van regie op het proces van in-, door- en uitstroom door monitoring op hoofdlijnen van de trajecten en monitoring van de resultaatafspraken. Hiervoor zal binnen de dienst PO een SupportTeam (ST) worden ingericht. Dit ST is tevens een vraagbaak voor alle betrokken partijen.

Fontys wil graag weten hoe de markt m.b.t. uitvoering geven aan het ERD eruit ziet.

Impact:

- bewustwording bij ex-werknemers dat men verplicht is om mee te werken aan door Fontys aangeboden re-integratieondersteuning en de verplichting heeft om zo spoedig mogelijk betaald arbeid te vinden (ook sanctioneropties inzetten indien noodzakelijk);
- bewustwording bij de Fontys directeuren van het belang van goed werkgeverschap én de financiële impact (= kostenbesparing WW/BWW last);

- grip op en duidelijkheid omtrent de dienstverlening en verantwoordelijkheden conform art 72a van de WW.

5. Vragen marktconsultatie

5.1. Vragen

1. Hoe ziet de markt voor deze dienstverlening eruit? Hoeveel en welke partijen zijn er die de uitvoering van het ERD kunnen uitvoeren?
2. Welke re-integratieprocessen zijn er en hoe zijn ze ingericht?
3. Zijn re-integratiebureaus aangesloten bij een beroepsvereniging en/of gecertificeerde instantie en zo ja, welke en wat houdt dat in?
4. Kunt u aangeven hoe Fontys de opdracht op de markt moet brengen? De totale opdracht aan één marktpartij gunnen? De opdracht inhoudelijk (op discipline) verdelen en aan meerdere marktpartijen gunnen? De opdracht gunnen aan meerdere marktpartijen met dezelfde disciplines?
5. Wat is de ideale opdrachtafbakening? Waar zou de opdracht moeten beginnen en waar eindigen?
6. Welke gunningscriteria kan Fontys hanteren? Geef aan welke kwaliteits- en prijscriteria in de uitvraag opgenomen moeten worden waarop Fontys inschrijvingen kan beoordelen en waarop inschrijvers zich kunnen onderscheiden.
7. Hoe zijn marktpartijen in deze dienstverlening optimaal te stimuleren om op kostenefficiënte wijze de ex-medewerkers van Fontys terug te brengen naar werk?

De beantwoording van de vragen kunt u opnemen in bijlage 1 Antwoordenmodel. In 3.4 van dit marktconsultatiedocument is aangegeven waar u deze bijlage kunt uploaden.